

## 個人情報に関する基本方針

社会福祉法人さくら会軽費老人ホーム勝浦部原荘（以下、「施設」という）は、入所者様の個人情報を適切に取り扱うことは、処遇サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

施設が保有する利用者等の個人情報に関し適正かつ適切な取扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守します。

### 記

#### 1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

①個人情報の取得にあたり、利用目的を明示しその目的に必要な範囲の個人情報を取得し、利用目的以外に利用しません。利用目的以外に利用する場合は、改めて入所者様の同意を得るものとします。

②当施設は、入所者様やご家族様の個人情報をその利用目的の範囲に沿って、医療機関、介護事業者、部外委託事業者に提供することがあります。

個人情報の取得、利用、第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。

③施設が委託をする医療・介護事業者・部外委託事業者は、業務の委託にあたり、個人情報保護法と厚生労働省ガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ個人情報に係る契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。

#### 2. 個人情報の安全性確保の措置

①施設は、個人情報保護の取り組みを全職員等に周知徹底させるために、個人情報に関する規程類を整備し、必要な教育を継続的に行います。

②個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、または毀損の予防及び是正のため、施設内において規則類を整備し、安全対策に努めます。

#### 3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除・第三者提供の停止等への対応

施設は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除・第三者提供の停止等の申し出がある場合には、個人情報相談窓口（事務室内：電話0470-73-2321）までお問い合わせください。

#### 4. 苦情の対応

施設は、個人情報取扱に関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。

## 個人情報の利用目的

軽費老人ホーム勝浦部原荘（以下「施設」という。）は、個人情報保護法及び利用者の権利と尊厳を守り安全管理に配慮する「個人情報に関する基本方針」の下、ここに利用者の個人情報の「利用目的」を公表します。

### 【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

#### 1. 施設内部での利用目的

- ①施設が入所者様に提供する処遇に係る事項
- ②入所者様処遇にかかる施設の管理運営業務のうち次のもの
  - ・入退所の管理
  - ・会計、経理
  - ・処遇時の事故、緊急時の報告（救急搬送時の消防機関への必要な情報提供等）
  - ・当該入所者様の処遇・医療サービスの向上

#### 2. 他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的

- ①施設が利用者等に提供する介護サービスのうち
  - ・入所者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
  - ・その他の業務委託
  - ・入所者様の診療等に当たり、外部の医師の意見・助言を求める場合
  - ・家族等への心身の状況説明
- ②損害賠償保険等にかかる保険会社等への相談又は届出等

### 【上記以外の利用目的】

#### 1. 施設内部での利用にかかる利用目的

- ①施設の管理運営業務のうち次のもの
  - ・処遇サービスや業務の維持・改善の基礎資料
  - ・施設等において行われる学生等の実習への協力
  - ・施設において行われる事例研究等

#### 2. 他の事業者等への情報提供にかかる利用目的

- ①施設の管理運営業務のうち
  - ・外部監査機関、評価機関等への情報提供

なお、あらかじめ利用目的の同意を得ないで、利用目的の必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。